



**Rhowch Rodd**

helpwch rywun...

**#EwchArleinDoligYma**

**Give a Gift**

help someone...

**#GetOnlinethisXmas**



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
**Digidol**  
Cymru

**Digital**  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
**#EwchArleinDoligYma**

Help someone  
**#GetOnlinethisXmas**



**AWGRYM**  
**1**

## **Dangoswch y we gyfleus, ddifyr a gwych!**

Beth bynnag y bo'ch dysgwr eisiau ei ganfod y Nadolig hwn; digwyddiadau yn ei ardal leol, syniadau ar gyfer addurno ei gartref, y bargeinion siopa ar-lein gorau, dal i fyny â theulu a ffrindiau neu wylio'r hysbyseb John Lewis y mae pawb yn siarad amdani, bydd gwefannau, delweddu, fideos a grwpiau rhwydweithio cymdeithasol ar gael yn seiliedig ar ei ddiddordebau.

# TIP 1



## **Demonstrate the convenient, fun and wonderful web!**

Whatever your client wants to find this Christmas; events taking place in their local area, ideas to decorate their home, best online shopping deals, catching up with family and friends or watching the John Lewis Ad everyone's talking about, there will be websites, images, videos and social networking groups based around their interests.



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
**Digidol**  
Cymru

**Digital**  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
#EwchArleinDoligYma

Help someone  
#GetOnlinethisXmas

# TIP 2

AWGRYM  
2

## Goresgyn y rhwystrau

- “ Byddaf i'n ei dorri!”
- “ Rwy'n ofni gwasgu'r botwm anghywir”
- “ Rwy'n poeni y gwnes i gamgymeriad”

Gall technoleg ymddangos yn frawychus ac yn ddryslyd – yr unig ffordd y gallwn helpu pobl i sylweddoli mai offeryn yn unig ydyw, yw trwy eu hannog i'w defnyddio! A pha adeg well i wneud cymwynas dda na'r Nadolig!

## Overcoming the barriers

- “ I'll break it!”
- “ I'm scared of pressing the wrong button”
- “ I'm worried I made a mistake”

Technology can appear scary and confusing – the only way we can help people realise it is just a tool, is by encouraging them to use it! And what better time to do a good deed, than at Christmas!



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
Digidol  
Cymru

Digital  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
#EwchArleinDoligYma

Help someone  
#GetOnlinethisXmas

# TIP 3



## AWGRYMI 3

### Siarad yn 'Ddigidol'

**“Ydych chi'n derbyn cwcis?”**

Wrth i dechnoleg esblygu, nid yw llawer ohonom wedi sylwi faint o jargon rydym ni wedi'i godi – helpwch eich cleientiaid i ddeall yr eirfa ddigidol hon cyn iddynt fentro i'r seiberofod.

### Talking 'Digital'

**“Do you accept cookies?”**

As technology has evolved, many of us haven't noticed how much jargon we've picked up - help your clients understand this digital dictionary before they venture into cyberspace.



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
Digidol  
Cymru

Digital  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
#EwchArleinDoligYma

Help someone  
#GetOnlinethisXmas

# TIP 4



AWGRYM

# 4

## Byddwch yn amyneddgar

Roedd yr hyn sy'n cymryd munudau i ni ei wneud yn awr yn cymryd llawer hirach pan oeddem ni'n dysgu. Byddwch yn amyneddgar, yn ddiglyffro ac yn galonogol. Gwrthsefwich yr awydd i'w wneud ar ran pobl  
**“oherwydd y bydd yn gynt.”**

## Be patient

What will take us minutes to achieve now, took a lot longer when we were learning. Be patient, calm and reassuring. Resist the urge to do it for people  
**“because it will be quicker.”**



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
**Digidol**  
Cymru

**Digital**  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
#EwchArleinDoligYma

Help someone  
#GetOnlinethisXmas

TIP 5



AWGRYM  
5-10

**Mae'n iawn  
peidio gwybod!**

Os bydd eich cleient yn gofyn cwestiwn  
na allwch chi ei ateb, dewch o hyd i'r ateb  
gyda'ch gilydd!

**It's okay  
not to know!**

If your client asks a question you can't answer,  
find the answer together!



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
Digidol  
Cymru

Digital  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme

Helpwch rywun  
**#EwchArleinDoligYma**

## Amser i roi!

### ADNODDAU AM DDIM

Rydym ni wedi llunio rhestr o wefannau ac adnoddau defnyddiol ar gyfer pobl sy'n newydd i'r byd digidol a defnyddwyr canolradd.

<http://digitalcommunities.gov.wales/resources/>

### CYFEIRLYFR AR-LEIN AM DDIM

Rydym ni hefyd wedi creu'r wefan 'Ewch Ar-lein yng Nghymru' sy'n rhestru dros 300 o fannau lle y gall pobl ddefnyddio cyfrifiadur am ddim.

<http://getonline.digitalcommunities.gov.wales/>

### CYMORTH AM DDIM

Os hoffech chi gofrestru ar gyfer un o'n cyrsiau hyfforddi neu os oes gennych chi ymholiad cyffredinol, cysylltwch â ni ar:

**0300 111 5050**

**[digitalcommunities@wales.coop](mailto:digitalcommunities@wales.coop)**

**Twitter: @DC\_Wales**



Help someone  
**#GetOnlineThisXmas**

## Time for giving!

### FREE RESOURCES

We have put together a list of useful websites and resources for digital novice and intermediate users.

<http://digitalcommunities.gov.wales/resources/>

### FREE ONLINE DIRECTORY

We have also created a website 'GetOnline in Wales' which lists over 300 places where people can use a computer for free.

<http://getonline.digitalcommunities.gov.wales/>

### FREE SUPPORT

If you would like to register for one of our training courses or if you've got a general enquiry, contact us at:



Wales Co-operative Centre  
Canolfan Cydweithredol Cymru

Cymunedau  
Digidol  
Cymru

Digital  
Communities  
Wales



Rhaglen  
Llywodraeth Cymru  
Welsh Government  
Programme